



УКРАЇНА
ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї

вул. Дегтярівська, 3, м. Київ, 04050, тел. (044) 484-05-25, факс 484-05-24 Call-центр (044) 15-51
E-mail: ssd@kievcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 20062138

№ _____
на № _____ від _____

Заступнику голови Київської міської
державної адміністрації –
секретареві Київської міської ради
В. БОНДАРЕНКУ

Про надання інформації

Шановний пане Володимире!

На виконання доручення заступниці голови Київської міської державної адміністрації М. Хонди від 31.03.2021 № 11071 до листа Київської міської ради від 30.03.2021 р. № 225-КР-1424, Службою у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в межах компетенції опрацьовано петицію № 517 «Зробити Київ дружнім та безбар'єрним для всіх категорій громадян» та, за результатами розгляду, повідомляємо.

З огляду на важливість питань, зазначених у петиції, з урахуванням пропозицій Київського міського центру соціальних служб, пропонуємо переглянути міську комплексну цільову програму «Київ без бар'єрів» відповідно до Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні та додати наступні пункти:

1. Розробити план заходів із формування інформаційної інфраструктури доступного середовища у місті Києві: впровадити стандартизовану візуальну і слухову навігацію доступності приміщень загального користування:

1.1.) звернутись до Міністерства розвитку громад та територій України (Директорат просторового планування територій та архітектури, експертна група збереження архітектурної спадщини та створення безбар'єрного простору) з пропозицією вдосконалити нормативно-правове регулювання з питань містобудування, архітектури та планування територій в питаннях:

А) розробити і затвердити стандарти візуальної і слухової навігації інформаційної інфраструктури доступного середовища, доступності приміщень загального користування і міської інфраструктури для осіб з інвалідністю з врахуванням широкого спектру потреб і сприйняття інформації особами з порушенням слуху, порушенням зору, ментальної інвалідності (аутизм, захворювання психічного здоров'я, Альцгеймер тощо), осіб з інтелектуальною інвалідністю, осіб з комплексними порушеннями, осіб з порушенням розвитку – піктограми, інформаційні таблички, інформатори та показники, об'яви тощо; особливо закладів культури і туризму, як перспективної можливості розвивати міжнародний і регіональний туризм і збереження культурної спадщини;

Б) розробити методичні рекомендації щодо формування інформаційного простору для державних, комунальних закладів, установ, підприємств і організацій різних форм власності з врахуванням широкого спектру потреб осіб з інвалідністю. Частково зазначені критерії представлені у ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» в п.8 «Засоби безпеки, орієнтування, отримання інформації при користуванні середовищем» і додатку В «Засоби отримання інформації», але цієї інформації замало для забезпечення якісної інформаційної інфраструктури доступного середовища у місті Києві.

- 2) Розробити методичні рекомендації інформаційної доступності під час проведення загальних міських (урочистих) заходів з урахуванням широкого спектру потреб дітей і людей з інвалідністю.
- 3) Розробити перелік необхідних послуг (за принципами універсального дизайну) для осіб з інвалідністю з питань формування інформаційної інфраструктури доступного середовища у місті Києві для державних, комунальних закладів, установ, підприємств і організацій різних форм власності.
- 4) Розробити методичні рекомендації з оформлення за принципами універсального дизайну сайтів державних, комунальних закладів, установ, підприємств і організацій різних форм власності з урахуванням широкого спектру потреб дітей і людей з інвалідністю.
- 5) Розробити методичні рекомендації з інформування осіб з інвалідністю про поведінку під час надзвичайних ситуацій в загальних місцях, державних, комунальних закладів, установ, підприємств і організацій різних форм власності, з урахуванням рекомендацій навчальної програми «Надання допомоги людям з інвалідністю у разі виникнення /загрози виникнення надзвичайних ситуацій для працівників системи цивільного захисту, закладів пенітенціарної системи, охорони здоров'я, освіти та соціального захисту», що рекомендовано комісією із спеціальної педагогіки Науково-методичної ради з питань освіти Міністерства освіти і науки України, Лист Інституту модернізації змісту освіти МОН від 20.12.2016 №2.1/12-Г-884.
- 6) Розробити міський стандарт з розміщення рекламної продукції в публічних містах, транспорті з урахуванням показників збереження психічного здоров'я населення, візуалізації інформаційної інфраструктури доступного середовища у місті Києві. Заборонити рекламний інформаційний матеріал,

який порушує права дітей, людей, розповсюджує сексизм, емоційне насилля.

- 7) Включити перелік учасників Міського комітету доступності Департамент культури, Управління надзвичайних ситуацій, Служби у справах дітей та сім'ї, Київський міський центр соціальних служб.

Інформуємо, що 9 квітня 2021 року для спеціалістів мережі запланований онлайн семінар «Впровадження універсального дизайну в систему реабілітаційних послуг», що проводять спеціалісти Pro.UD Універсальний дизайн / Pro.UD Universal Design.

З повагою
Начальник Служби

Валерій ТАНЦЮРА